JAPAC COMONFORT
INDICADORES E IPR REALIZADOS
DEL 1 DE ENERO AL 31 DE MARZO 2020

							Indicador											
	Clave del Componente	Componente	Unidad Responsable	Componente MIR (SI/NO)	Nivel de la MIR del programa	Descripción del Componente (Productos terminados y/o servicios)	Nombre del Indicador	Nivel de la MIR, al que Corresponde el Indicador	Fórmula de cálculo	Descripción de variables de la fórmula	Meta del Indicador Programada	Meta del Indicador Modificada	Meta del Indicador alcanzada	Avance/ Programado	Resultado del ejercicio: Valor del numerador de la fórmula	Resultado del ejercicio: Valor del denominador de la fórmula	Unidad de medida de las variables del indicador
	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	26a	27	28a	29	30	31
	R0064	ABASTECIMIENTO DE AGUA (2020)	JAPAC -AGUA POTABLE	SI	Fin	SE CONTRIBUYE A OPTIMIZAR, MEJORAR LA ATENCIÓN Y SERVICIOS DE JAPAC A LA CIUDADANÍA DE COMONFORT	PERCEPCIÓN CIUDADANA	Fin	(A / B) * 100	(A: NUMERO DE ENCUESTAS CON RESPUESTA FAVORABLE/ NÚMERO DE ENCUESTAS REALIZADAS/ B: NÚMERO DE ENCUESTAS REALIZADAS) * 100	100%		86.76	87%	59	68	PORCENTAJE
	R0064	ABASTECIMIENTO DE AGUA (2020)	JAPAC -AGUA POTABLE	SI	Proposito	LOS USUARIOS DEL ORGANISMO DEL AGUA PERCIBEN MEJORÍA EN LA CALIDAD DEL SERVICIO EN EL SUMINISTRO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO	CALIDAD Y SUMINISTRO DEL AGUA	Proposito	A / B	A: NÚMERO DE TRABAJOS/NÚMERO DE TRABAJOS DE ABASTECIMIENTO Y SUMINISTRO DE SERVICIO ATENDIDAS AÑO DE AB: NÚMERO DE TRABAJOS DE ABASTECIMIENTO Y SUMINISTRO DE SERVICIO SOLICITADOS ATENDIDOS Y	100%		0.75	75%	150	200	PROMEDIO
	R0064	ABASTECIMIENTO DE AGUA (2020)	JAPAC -AGUA POTABLE	SI	Componente	ESTRUCTURA HIDRÁULICA MUNICIPAL REHABILITADA	MONTO PARA REHABILITACIÓN	Componente	(A / B) * 100	(A: MONTO EJERCIDO ANUALMENTE EN LA REHAB: MONTO TOTAL PRESUPUESTADO PARA LA REHABILITACIÓN DE LA ESTRUCTURA HIDRÁULICA/ B: MONTO TOTAL	100%		157.54	158%	100000	180891.22	PORCENTAJE
	R0064	ABASTECIMIENTO DE AGUA (2020)	JAPAC -AGUA POTABLE	SI	Actividad	COMPRA DE EQUIPO PARA MANTENIMIENTO DE LA RED HIDRÁULICA	MONTO PARA LA ADQUISICIÓN DE EQUIPO DE MANTENIMIENTO	Actividad	(A / B) * 100	(A: SE REQUIERE MONTO EJERCIDO ANUALMENTE EN LA ADQUISICIÓN DE EQUIPO PARA MANTENIMIENTO DE LA RED HIDRÁULICA/ / B: MONTO TOTAL	100%		0	0%	820579.42	0	PORCENTAJE
	R0064	ABASTECIMIENTO DE AGUA (2020)	JAPAC -AGUA POTABLE	SI	Actividad	DISEÑO DE PROGRAMA DE ACTIVIDADES PARA MANTENIMIENTO	PLAN ANUAL DE MANTENIMIENTO	Actividad	A	A: NUMERO DE PROGRAMAS- ACTIVIDADES REALIZADAS DURANTE EL EJERCICIO ANUAL	2		3	150%	3	0	UNIDAD
	R0065	MEJORAR LA RECAUDACIÓN (2020)	JAPAC-CARTERA VENCIDA	SI	Fin	SE CONTRIBUYE A LA DISMINUCIÓN DE CARTERA VENCIDA DEL ORGANISMO DEL AGUA MUNICIPAL MEJORADO SUS FINANZAS PUBLICAS	TASA DE VARIACIÓN DE SALDOS DE CARTERA VENCIDA	Fin	((A / B) - 1) * 100	((A: SALDO DE CARTERA VENCIDA AÑO ACTUAL / B: SALDO DE CARTERA VENCIDA AÑO PASADO) - 1) * 100	-5%		6.31	-126%	51340325.85	40340325	TASA DE VARIACIÓN
	R0065	MEJORAR LA RECAUDACIÓN (2020)	JAPAC-CARTERA VENCIDA	SI	Proposito	LA POBLACIÓN DEUDORA DEL ORGANISMO DEL AGUA MUNICIPAL LIQUIDA SUS SALDOS VENCIDOS	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE RECUPERACIÓN CARTERA VENCIDA	Proposito	(A / B) * 100	(A: MONTO DE ACTUALIZACIÓN DE SALDOS VENCIDOS REALIZADO / B: MONTO DE ACTUALIZACIÓN DE SALDOS VENCIDOS PLANEADO) * 100	20%		70	350%	35942428.85	51340325.85	PORCENTAJE
	R0065	MEJORAR LA RECAUDACIÓN (2020)	JAPAC-CARTERA VENCIDA	SI	Componente	PROGRAMA DE RECUPERACIÓN DE SALDOS VENCIDOS REALIZADO	ACCIONES DE RECUPERACIÓN	Componente	A	A: NUMERO DE PROGRAMAS ESPECIALES PARA LA RECUPERACIÓN DE SALDOS VENCIDOS DURANTE EL EJERCICIO	2		3	150%	3	0	UNIDAD
	R0065	MEJORAR LA RECAUDACIÓN (2020)	JAPAC-CARTERA VENCIDA	SI	Actividad	REGULARIZACIÓN DE PREDIOS MUNICIPALES	REGULARIZACIÓN DE PREDIOS	Actividad	A	A: NUMERO DE PROGRAMAS ESPECIALES PARA LA REGULARIZACIÓN DE PREDIOS EN EL MUNICIPIO	1		1	100%	1	0	UNIDAD
	R0065	MEJORAR LA RECAUDACIÓN (2020)	JAPAC-CARTERA VENCIDA	SI	Actividad	REALIZACIÓN DE CAMPAÑA PARA PAGO POR ADEUDOS VENCIDOS	CAMPAÑAS PAGO ADEUDOS VENCIDOS	Actividad	A	A: NUMERO DE CAMPAÑAS DURANTE EL EJERCICIO PARA PAGO DE ADEUDOS VENCIDOS	2		2	100%	2	0	UNIDAD
	R0066	SEGUIMIENTO Y ATENCIÓN DE SOLICITUDES (2020)	JAPAC - SERVICIO DE AGUA	SI	Fin	ATENDER Y RESOLVER DE MANERA EFICIENTE LAS SOLICITUDES DE LOS USUARIOS	ATENCIÓN DE SOLICITUDES	Fin	A / B	A: NUMERO DE SOLICITUDES ATENDIDAS DENTRO DE LOS 5 DÍAS / B: NUMERO DE SOLICITUDES RECIBIDAS	100%		0.91	93%	177	190	PROMEDIO
	R0066	SEGUIMIENTO Y ATENCIÓN DE SOLICITUDES (2020)	JAPAC - SERVICIO DE AGUA	SI	Proposito	DISMINUCIÓN DE LAS QUEJAS POR PARTE DE LA CIUDADANÍA	RESOLUCIÓN DE QUEJAS	Proposito	((A / B) - 1) * 100	((A: NUMERO DE QUEJAS SOLUCIONADAS MES ACTUAL / B: NUMERO DE QUEJAS RECIBIDAS MES ANTERIOR) - 1) * 100	-2%		-8.62	446%	143	157	TASA DE VARIACIÓN
	R0066	SEGUIMIENTO Y ATENCIÓN DE SOLICITUDES (2020)	JAPAC - SERVICIO DE AGUA	SI	Componente	ELABORACIÓN DE PROGRAMA PARA LAS ÁREAS CRITICAS	PROGRAMA DE ATENCIÓN	Componente	A	A: PROGRAMA ESPECIAL PARA LA ATENCIÓN DE ÁREAS CRITICAS	2		2	100%	2	0	UNIDAD
	R0066	SEGUIMIENTO Y ATENCIÓN DE SOLICITUDES (2020)	JAPAC - SERVICIO DE AGUA	SI	Actividad	COORDINACIÓN PARA LA GESTIÓN DEL TRAMITE CORRESPONDIENTE	GESTIÓN OPORTUNA	Actividad	A	A: NUMERO DE GESTIONES PARA LA COORDINACIÓN DE TRAMITES	2		4	200%	4	0	UNIDAD
	R0066	SEGUIMIENTO Y ATENCIÓN DE SOLICITUDES (2020)	JAPAC - SERVICIO DE AGUA	SI	Actividad	ESQUEMA DE ATENCIÓN SOBRE LOS DOCUMENTOS PARA TRAMITES	ESQUEMA DE ATENCIÓN	Actividad	A	A: NUMERO DE RECEPCIONES DE DOCUMENTOS PARA TRÁMITES DE SOLICITUDES	500		196	39%	196	0	UNIDAD